



Warszawa, 10.03.2010 r.

Delta Contact Sp. z o.o.

ul. 17 Stycznia 52

02-146 Warszawa

LIST REFERENCYJNY

Wydawnictwo Wiedza i Praktyka Sp. z o.o. jest jednym z liderów na rynku publikacji fachowych, wydaje blisko 70 publikacji cyklicznych, zarówno drukowanych jak i elektronicznych. Liczba naszych Czytelników sięga ponad 100 tysięcy. Staramy się na bieżąco dostosowywać do zmieniających się warunków rynkowych i zmieniających się wymagań naszych odbiorców. Dlatego wydawnictwo sięga po coraz nowocześniejsze środki przekazu informacji, począwszy od tradycyjnych wydawnictw papierowych, poprzez nośniki elektroniczne, publikacje w Internecie a skończywszy na materiałach wideo.

W związku z koniecznością obsługi tak dużej liczby klientów w różnorodnej tematyce, począwszy od przyjmowania zamówień, poprzez sprawy księgowe i wszelkiego rodzaju reklamacje, z powodzeniem korzystamy z usług firmy Delta Contact Sp. z o.o. już od 2008 roku, doceniając konkurencyjność oferty przy zachowaniu wysokich standardów jakościowych, a przede wszystkim umiejętność dostosowania się do naszych oczekiwań.

Dotychczasowa współpraca z firmą Delta Contact Sp. z o.o. pozwala wysoko ocenić świadczone przez nią usługi telemarketingowe oraz rekomendować tę firmę jako rzetelnego i przyjaznego partnera biznesowego.

Z poważaniem


Agnieszka Dulewicz

Z-ca Kierownika Logistyki i Obsługi Klienta